

Werknemers: "Werken bij Amazon is verschrikkelijk"

17-08-15, 11.29u - Bron: The New York Times, Engadget



[4 ©EPA](#)

De enorme efficiëntie en snelle expansie van internetwinkel Amazon legt een onredelijk hoge werkdruk op haar werknemers, zo blijkt uit een artikel dat de [New York Times](#) deze week publiceerde. Journalisten van de krant spraken een halfjaar lang met meer dan 100 (ex-)werknemers.



[©GETTY](#)



©GETTY

"Er was een vaste grap op kantoor dat als het over de balans tussen werk en privé ging, werk eerst kwam, daarna privé en als laatste de balans", zo vertelt een van de oud-werknemers van het online warenhuis in de New York Times. De krant tekende wrange verhalen op over hoe werknemers die voor familie moesten zorgen of kanker hadden, harde kritiek kregen van hun collega's en bazen. Kritiek uiten op collega's lijkt daarbij een vast onderdeel van de werkcultuur.

Korte looptijd personeel



©REUTERS

Een oud-personeelsmanager vertelt dat ze haar bazen vroeg welk bedrijf Amazon wilde zijn toen ze een werkbeoordeling moest geven van een vrouw die net een doodgeboren kind had gebaard en een andere vrouw die juist een heftige operatie had ondergaan.

Het is dan ook niet vreemd dat de meeste werknemers van Amazon het gemiddeld maar een jaar volhouden. Het bedrijf is ondertussen alleen al op het hoofdkantoor in Seattle op zoek naar 4.500 nieuwe werknemers.

Reactie Amazon

Jeff Bezos, de hoogste baas van Amazon, heeft inmiddels via een interne mail naar alle werknemers gereageerd op het stuk. Hij vertelt dat hij zich niet herkent in het Amazon dat beschreven wordt als een 'ziellose dystopische werkplek waar niemand plezier heeft en niet gelachen wordt'. Wel roept hij alle medewerkers op hem op de hoogte te stellen van misstanden zoals die in het stuk worden beschreven. "Ook al zijn het zeldzame of geïsoleerde gevallen, we mogen zo'n gebrek aan empathie nooit tolereren."